



SISTEMA DE ALARMA  
BOTONERA DE SEGURIDAD ANTIPÁNICO  
**GUIA DE INSTALACION  
Y OPERATORIA**

## Contenido de esta Guía

IMPORTANTE POR SU SEGURIDAD .....	2
Documentación del Producto .....	3
Contenido del Paquete .....	4
Guía de Inicio Rápido .....	6
Colocación del Chip .....	8
Detectores .....	9
Detector de Apertura WS4945 .....	9
Detector de Movimiento WS4904 .....	11
Control Remoto A24 .....	14
Operatoria del Sistema .....	15
Envío de Señales de Emergencia .....	15
Armado del Sistema .....	15
Desarmado del Sistema .....	15
Audio Verificación .....	16
Audio Bidireccional .....	16
Luces del Sistema .....	16
Sirena Externa .....	17
Mantenimiento .....	18
Cambio de Batería del Sistema .....	18
Evaluación de Protección de Incendio .....	19
Plan de Escape para Familias .....	19
ADVERTENCIA Por favor lea cuidadosamente .....	20
GARANTÍA LIMITADA .....	22

# IMPORTANTE POR SU SEGURIDAD

Para evitar dañar el producto o lesionar a otras personas o a usted mismo, lea completamente las siguientes precauciones de seguridad antes de utilizar el equipo. Mantenga estas instrucciones de seguridad en un lugar seguro donde todos los que utilizan el producto puedan leerlas.

## **Apagar inmediatamente en caso de mal funcionamiento**

Si observa que sale humo o que el equipo o el adaptador de CA (disponible por separado) desprenden un olor extraño, desconecte el adaptador de CA y retire la batería inmediatamente, teniendo cuidado de no quemarse. Continuar utilizando podría resultar en lesiones. Después de retirar la batería, lleve el equipo al servicio técnico autorizado de Alerta24 para su inspección.

## **No utilice el equipo si hay gas inflamable**

No utilice equipos electrónicos en lugares donde haya gas inflamable, ya que podría producirse una explosión o un incendio.

## **Manténgase fuera del alcance de los niños y mascotas**

El incumplimiento de esta precaución puede causar lesiones o fallas en el equipo.

## **Mantenga lejos de líquidos**

No moje ni exponga el equipamiento a fuentes de agua, humedad, vapor ni productos líquidos de ninguna índole salvo que sea indicado que cuenta con protección IP.

## **Mantenga lejos de fuentes de calor**

Evite exponer el equipo a fuentes excesivas de calor (Estufas, calderas, hornos, etc.)

## **No desensamble el equipo**

Tocar las partes internas del producto podría provocar lesiones. En caso de que funcionase incorrectamente, el equipo debería ser reparado solamente por un técnico cualificado. Si el equipo se rompe y queda abierto debido a un golpe u otro accidente, retire la batería y/o el adaptador de CA y lleve el producto a un servicio técnico autorizado Alerta24 para su inspección.

## **Utilice cables adecuados**

Al conectar cables a los conectores de entrada y salida, utilice solamente cables suministrados o vendidos por Alerta24 para tal propósito, para cumplir así con las normativas del producto.

## **Tome las precauciones debidas al manipular las baterías**

La manipulación incorrecta de las baterías podría dar lugar a fugas o a la explosión de las mismas. Tenga en cuenta las siguientes medidas de precaución al manipular baterías que vaya a utilizar con este producto:

- Utilice solamente baterías aprobadas para este equipo.
- No cortocircuite ni desmonte la batería.
- Asegúrese de que el producto esté apagado antes de instalar la batería. Si utiliza un adaptador de CA, asegúrese de que esté desenchufado.
- Al instalar la batería, asegúrese de no introducirla al revés o en posición invertida.
- No exponga la batería al fuego o a calor excesivo.
- No sumerja la batería ni permita que se moje.
- Vuelva a colocar la tapa de terminales cuando transporte la batería. No transporte ni almacene la batería junto con objetos metálicos tales como collares u horquillas.
- Las baterías son propensas a las fugas cuando se descargan por completo. Para evitar daños en el producto, asegúrese de retirar la batería cuando esté descargada.
- Cuando la batería no esté en uso, coloque la tapa de terminales y guarde la batería en un lugar fresco y seco.
- La batería puede estar caliente inmediatamente después de su uso o cuando el producto ha estado funcionando con la batería durante un período prolongado. Antes de extraer la batería, apague el equipo y deje enfriar la batería.
- Deje de usar la batería inmediatamente si observa cualquier cambio en la misma, como decoloración o deformación.

# Documentación del Producto

Gracias por adquirir el sistema de vigilancia electrónica Usted Mismo de Alerta24. Con este producto se suministra un Manual de Usuario y Referencia (Este folleto) para sacarle el máximo provecho a su Alarma. Asegúrese de leer atentamente todas las instrucciones y guárdelas en un lugar accesible para que todos los usuarios puedan leerlas

También se incluye un folleto de inicio rápido para su Usted Mismo y un instructivo para manejar el sistema desde un Celular

# Contenido del Paquete



<sup>1</sup> Includido solo en Modelo con Audio Bidireccional



Transformador de Corriente 220V – 12V 1AH con ficha Plug 2.1



1

Detector Infrarrojo Pasivo de Movimiento Inalámbrico para Interior

Incluido solo en Kit



1

Detector de Apertura Inalámbrico para cerramientos de Interior

Incluido solo en Kit



1

Control Remoto para Activación/Desactivación y señales de Emergencia (Policía/Ambulancia)



1

Batería de Litio Ión 3,6V 1300 MAh

# Guía de Inicio Rápido

Siga las siguientes instrucciones para instalar su Botonera Antipánico en 4 simples pasos

**1** Retire los componentes de sus cajas y envoltorios

**2** Coloque el soporte de velcro industrial incluido en la ubicación definida para la botonera

## SOBRE LA UBICACION

- Debe ser en el interior del domicilio en un ambiente cerrado
- La Botonera debe estar ubicada a no más de 1,5 metros de una toma de 220V
- La locación elegida debe ofrecer el suficiente resguardo para evitar sabotajes y daños por terceros, pero a su vez debe estar al alcance de los usuarios para facilitar su uso cuando es necesario
- Es imperioso que en la ubicación de la Botonera haya señal de telefonía celular (El Led indicador de señal de la botonera debe estar en verde)
- La superficie donde se fije la Botonera debe ser lisa y sin humedad (No se recomienda su colocación en lugares como baño, cocina, lavadero)
- Se recomienda la fijación a una altura de 1,2 a 1.6m del piso para facilitar la operatoria de los usuarios

2.1 Retire el papel protector de uno de los lados

2.2 Adhiera el velcro a la pared elegida

2.3 Retire el papel protector del otro lado

2.4 Adhiera la Botonera al pegamento expuesto y presiones por 5 segundos



3

Conecte la fuente de alimentación al equipo y a una toma de 220V



Una vez conectado, el equipo se encenderá y comenzará a reportar automáticamente.

La botonera cuenta con una batería interna que le brindará una autonomía de hasta 36hs estando desconectada de la alimentación eléctrica, sin embargo recomendamos mantener el equipo enchufado siempre que sea posible para que la batería tenga la carga completa cuando sea necesario.



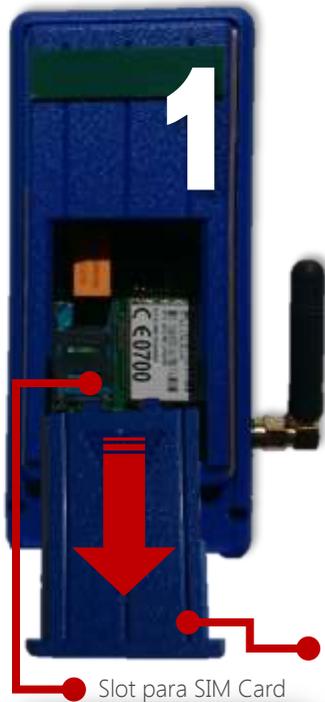
IM

**PORTANTE** Una vez realizada la primera conexión del equipo es necesario dejarlo conectado al menos 12hs corridas para garantizar una adecuada carga de la batería y optimizar la vida útil de la misma

4

Comuníquese con nuestra Central de Activaciones al (5411) 4641-9030 de Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00hs o Sábados de 09:00 a 12:00hs y nuestros operadores de encargarán de habilitar el Monitoreo y lo guiarán en las pruebas remotas.

# Colocación del Chip



Para que su sistema UM comunique los eventos y señales es necesario que cuente con un Chip de telefonía celular habilitado con capacidad para GPRS y SMS (Canal de voz necesario solo en versión con Audio Bidireccional)

## Cómo colocar el Chip

Desenchufe la botonera de todas las conexiones externas si estuvieran conectadas (Alimentación, Sirena), separe el equipo de su soporte para pared y retire la tapa posterior deslizándola suavemente hacia abajo (En dirección a los conectores de alimentación y audio) y allí encontrará el Slot para SIM Card. Una vez colocada el equipo la reconocerá

Tapa Trasera

Slot para SIM Card



Deslice la tapa del Slot para SIM Card ligeramente hacia abajo y levántela con cuidado desde el extremo superior



Inserte su tarjeta SIM en las guías de la tapa del Slot para SIM Card de manera que quede como se indica en la imagen



Cierre la tapa del Slot para SIM Card de manera inversa a como la abrió y vuelva a colocar la tapa trasera de la Botonera



**IMPORTANTE** Tome nota del número telefónico de la tarjeta SIM colocada sin el 15, ya que se lo solicitarán más adelante

# Detectores

## Detector de Apertura WS4945



### Alimentación de la Unidad

Para mayor comodidad el WS4945 viene con la batería ya instalada. Para activarla, sujete la unidad firmemente con una mano y tire de la lengüeta plástica que sobresale de uno de los lados hasta que salga

### Ubicación del WS4945

Seleccione la ubicación dónde desea montar el detector, puede ser ubicado en cerramientos ya sea puertas, ventanas, portones. Debe ir ubicado del lado de interior del ambiente a resguardo de la intemperie.

Nota: Las señales RF pueden verse afectadas por objetos metálicos o espejos grandes. Debe evitar este tipo de ubicaciones ya que pueden afectar el funcionamiento del sensor

### Montaje del WS4945

Puede montar el detector por dos medios

Uso de los tornillos proporcionados: Retire la parte posterior del receptor. Monte la carcasa posterior en la ubicación definida mediante los tornillos suministrados.

Uso de Cinta Doble Faz: Aplique la cinta en la parte posterior del componente, presione de forma continua y firme en la posición deseada por 10 segundos. Para que el pegamento alcance el máximo grado de efectividad deben pasar 24hs. NOTA: La superficie debe ser lisa, limpia y seca

Alinee el imán con la flecha marcada  $\Delta$  en el alojamiento del receptor (Fig. C). Monte el imán a una distancia máxima de 1,6cm del receptor. Si es necesario utilice los separadores plásticos suministrados. Cuando el imán y el receptor se hayan montado abra y cierre la puerta o ventana para garantizar que ninguna de las partes afecta al movimiento.

### Uso de Contactos Externos

Los terminales de contacto externo pueden ser usados para conectar contactos o interruptores/dispositivos adicionales al transmisor universal. Instale el dispositivo adicional de acuerdo a las instrucciones del fabricante. Conecte el dispositivo a los terminales (bornera dentro del receptor). La entrada es normalmente cerrada y no supervisada. Los cables que conectan el dispositivo externo no deben exceder los 40cm de longitud y la resistencia del cable no debe superar los 100 Ohms. El contacto el transmisor deben estar en el mismo ambiente y no se debe instalar el imán en este caso

### Habilitación del Sensor

Comuníquese con el área de Activaciones de la Central de Monitoreo informando los siguientes datos para habilitar el sensor:

Nro de Serie (Etiqueta sobre el receptor)

Ubicación del sensor (Ambiente, cerramiento)

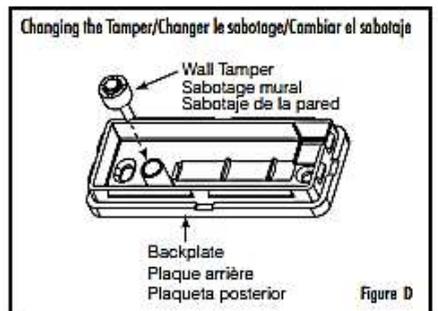
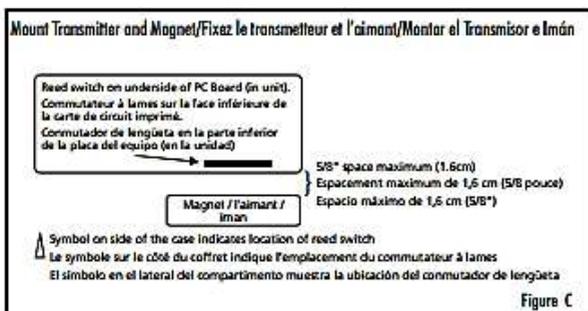
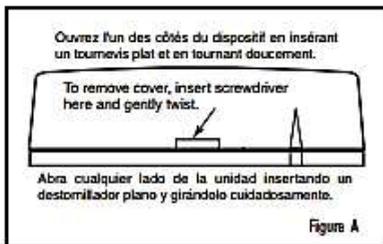
## Interruptor de sabotaje

Fuera de la caja, la unidad WS4945 se suministra con detección de manipulación de carcasa. Si la carcasa se quita, la unidad informará de un sabotaje de zona al panel de la alarma. Para proporcionar más seguridad el WS4945 se ha diseñado para proporcionar supervisión de sabotaje. Sólo es necesario reemplazar el activador de goma corto por el más largo incluido en el paquete (Fig. D). Con esta opción, si la carcasa se abre o se quita el recetor de su ubicación se enviará una señal de sabotaje

## Sustitución de Batería

Para sustituir la batería, en caso de contar con Monitoreo comuníquese con la estación de Monitoreo para informar que se abrirá la tapa del sensor (Pueden solicitarle una palabra clave o identificador de usuario suministrado al momento del alta). Abra cualquier lado de la unidad insertando un destornillador plano y girándolo cuidadosamente para separar el plástico superior e inferior (Fig. A). Una vez separados podrá ver la batería. Extraiga la Batería gastada e inserte una batería nueva (Fig. B), observe la polaridad correcta. Deseche la batería en el centro de reciclaje más cercano.

**ACION!** La batería puede estallar si no se trata con cuidado. No la recargue, desmonte o exponga al fuego ni al calor encima de los 100°C. Reemplace la batería con una de Litio de 3V, modelo CR2 (Preferentemente Sony, Panasonic o Duracell). La eliminación de las pilas usadas se debe hacer de acuerdo con las reglas para tratar desechos y reciclaje en su área. Manténgalas alejadas de los niños y



Especificaciones	
Dimensiones	75mm x 31mm x 22mm (2.9"x1.2"x0.87")
Temperatura para Operar	0 to 49°C (32 to 120°F)
Humedad para Operar	5 to 93% RH
Frecuencia de funcionamiento	433 MHz
Batería	Duracell/Panasonic CR2 Lithium
Vida de la batería	5-8 years/5-8 années/5-8 años *



## Detector de Movimiento WS4904

### Instalación del Detector

La altura de Instalación para lentes de pared a pared, pasillo y cortina debe ser de entre 2 a 3m sobre el nivel del suelo.

- No colocar objetos o mobiliarios de una altura de más de 1m en los cuales una mascota pueda subirse (Ej. Un perro en un sofá) a menos de 2m del sensor
- Montar el detector sobre pared o esquina plana, sin humedad. No colocarlo en ángulo hacia abajo o sobre plaquetas de montaje con ese detector cuando hay mascotas en el ambiente
- No dirigir el sensor hacia superficies reflectantes como espejos o ventanas ya que esto puede distorsionar el patrón de cubrimiento o reflejar la luz solar directamente al detector
- Evitar ubicaciones que estén sujetos a altas corrientes de aire directo
- No colocar el sensor cerca de fuentes de vapor de agua o aceite
- No limitar el cubrimiento con obstrucciones grandes en el área de detección como plantas o armarios
- Solo debe ser utilizado en interiores, ambiente cerrados. No recomendamos su uso en baños

**Nota:** Antes de colocar el sensor en su ubicación definitiva pruebe que esté dentro del alcance de la botonera

**Una vez definida la ubicación** remueva el plástico de los huecos de montaje:

Uso de los tornillos proporcionados: Retire placa posterior. Monte la carcasa posterior en la ubicación definida mediante los tornillos suministrados.

Uso de Cinta Doble Faz: Aplique la cinta en la parte posterior del componente, presione de forma continua y firme en la posición deseada por 10 segundos. Para que el pegamento alcance el máximo grado de efectividad deben pasar 24hs. NOTA: La superficie debe ser lisa, limpia y seca.

### Habilitación del Sensor

Comuníquese con el área de Activaciones de la Central de Monitoreo informando los siguientes datos para habilitar el sensor:

Nro de Serie (Etiqueta en la parte posterior del sensor, número de 6 dígitos)

Ubicación del sensor (Ambiente, área de cobertura)

## ¿Cómo cambiar los lentes del detector de movimiento?

Cada detector de movimiento se suministra con un lente de pared a pared, para el detector de movimiento WS4904 se pueden conseguir también otros tres tipos de lentes.

Para cambiar las lentes, abrir el detector de movimiento sacando el tornillo que se encuentra en la parte inferior del compartimiento para pilar. Después, separar la parte trasera de la caja frontal

Remover el soporte del lente presionando en la parte superior del soporte y separándolo de la caja. Al instalar el nuevo lente (no incluido), asegúrese de que la superficie estriada esté de cara al interior de la caja, y de que las muescas del lente se encuentren hacia la parte inferior de la caja. Volver a instalar el soporte del lente con un golpe seco. Volver a ensamblar el detector de movimiento fijándolo primero con la ayuda de las grapas que se encuentran en la parte inferior de la caja. Cerrar la caja y asegurarla con la ayuda del tornillo que se encuentra en la parte inferior del compartimiento para pilas.

## Cambiar ajuste de sensibilidad

El detector de movimiento cuenta con dos modos de detección: Rápida y Lente, que se establecen con la ayuda del Jumper JP1. En condiciones normales de funcionamiento el modo de detección rápida asegura la mejor detección (Configurado por defecto). No obstante, en ciertos ambientes con corrientes rápidas de aire, calentadores u otros factores medioambientales, se necesita utilizar la detección lenta para estabilizar la detección.

El Jumper JP1 está situado en la derecha superior debajo del cubo de la batería de la placa interna. Para cambiar el modo de detección de rápida a lenta, mueva el Jumper de una pata a la otra, según se muestra en el esquema más abajo.

## Modo de Corte de Alto Tráfico

Para prolongar la duración de las baterías, el detector de movimiento usa una característica llamada Corte de Alto Tráfico. Cuando el movimiento es detectado, el dispositivo transmitirá al receptor y luego se apagará por tres minutos. Si cualquier movimiento es detectado de nuevo durante el tiempo de corte, la unidad no transmitirá el evento. El detector así permanecerá en el modo de corte hasta tres minutos después del primer movimiento detectado que fue transmitido.

## Demora de Transmisión

Una transmisión del detector de movimiento es siempre demorada por seis segundos. Esto es necesario para evitar alarmas falsas causadas por una transmisión de un sensor de movimiento antes de que una zona de demora tenga la oportunidad de reportar. Esta demora de 6 segundos no se puede alterar o inhabilitar.

## Modo de Prueba de Paso

El detector de Movimiento tiene un modo de prueba de paso el cual activará un LED Rojo para propósitos de prueba. Durante la operación normal el LED no se encenderá.

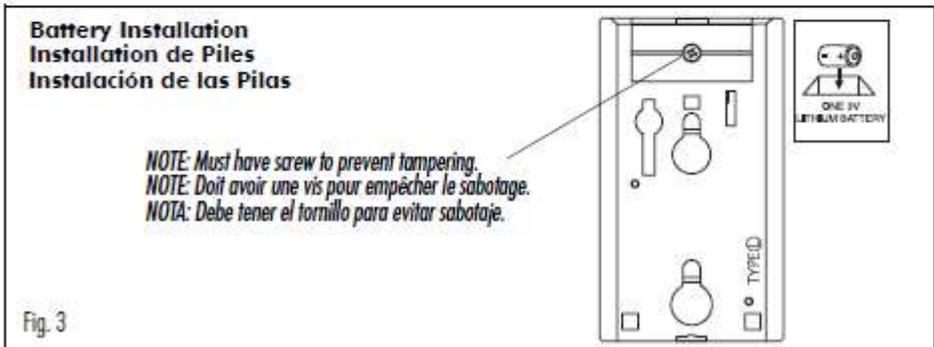
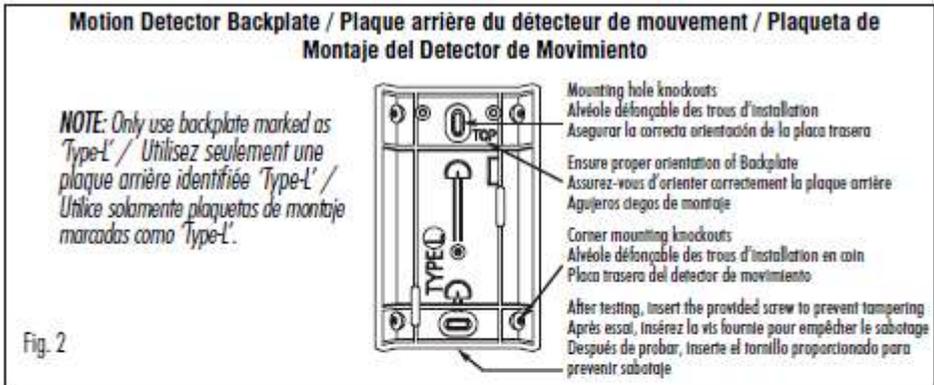
Para poner el detector en el modo de prueba, ocasione un sabotaje removiendo el detector de su placa posterior y luego lo vuelve a colocar. Cada vez que el detector detecte movimiento el LED se encenderá, el modo de prueba funcionará durante un lapso de 10 transmisiones. Para probar el funcionamiento de detección de humanos, ocasione un movimiento en toda el área donde el cubrimiento es deseado caminando en forma perpendicular al lente

Instalación de Pilas (Fig. 3)

Sacar el detector de su placa de montaje tomándolo por las partes laterales y empujando hacia arriba. Retira la tapa de la batería. Remueva la Batería vieja, después instale la nueva cuidando de mantener la polaridad. Coloque nuevamente la tapa de la batería. *NOTA: Asegure la tapa de la batería con el tornillo pequeño provisto.*

Volver a colocar el sensor en la placa de montaje fijándolo con un golpe seco. Después de haber instalado la batería, el detector necesita 60 segundos para empezar a funcionar, durante ese tiempo el LED parpadea lentamente

**ATENCIÓN!** *La batería puede estallar si no se trata con cuidado. No la recargue, desmonte o exponga al fuego ni al calor encima de los 100%. Reemplace la batería con una de Litio de 3V, modelo CR123A (Preferentemente Sony, Panasonic o Duracell). La eliminación de las pilas usadas se debe hacer de acuerdo con las reglas para tratar desechos y reciclaje en su área. Manténgalas alejadas de los niños y mascota*



## Control Remoto A24

### Instalación del Control

El Control Remoto ya viene configurado y habilitado para su funcionamiento con la Botonera Usted Mismo.

Para mayor practicidad El control Remoto viene con la Pila colocada

### Modo de Uso

Para enviar una señal desde el control remoto presionar la tecla correspondiente durante 3 segundos hasta que parpadee la luz roja y luego soltarlo.

Recuerde que el para que las señales lleguen adecuadamente el Control Remoto debe estar dentro del rango de cobertura de la Botonera



### Cambio de Pilas

Retire la tapa posterior del control remoto removiendo el tornillo con un destornillador tipo Phillips, quite la batería vieja y coloque la nueva. Vuelva a colocar la tapa del control remoto y ajuste los tornillos

**ATENCIÓN!** *La batería puede estallar si no se trata con cuidado. No la recargue, desmonte o exponga al fuego ni al calor encima de los 100°C. Reemplace la batería con una de Litio de 12V, modelo A23. La eliminación de las pilas usadas se debe hacer de acuerdo con las reglas para tratar desechos y reciclaje en su área. Manténgalas alejadas de los niños y mascota*

## Operatoria del Sistema

### Envío de Señales de Emergencia

En caso de Emergencia, puede generar un evento automático que el sistema Usted Mismo enviará a través de los canales GPRS y SMS de su chip de telefonía celular. Se pueden generar 3 tipos de señales de emergencia desde la Botonera (Policía, Ambulancia, Bomberos) y 2 desde el Control Remoto (Policía, Ambulancia). Para enviar una señal de emergencia desde cualquiera de los medios solo debe presionar la tecla correspondiente durante 3 segundos.



Policía



Ambulancia



Bomberos

### Armado del Sistema

En caso de contar con detectores de movimiento o apertura, el sistema se puede activar para que al recibir señales de los mismos. La Botonera procesará el evento y enviará la señal a través de los canales GPRS y SMS de su chip de telefonía celular

Para activar el sistema solo debe presionar la tecla superior en el Control Remoto durante 3 segundos y luego soltarla. El sistema iniciará un conteo interno de 6 segundos luego de los cuales será efectiva la activación.

Cuando el sistema se encuentra armado y una zona es abierta (Detecta un sensor), el sistema enviará la señal de robo de manera instantánea (Una vez transcurrido el tiempo de entrada de 6 segundos)

### Desarmado del Sistema

Si la alarma se encuentra activada para ingresar al domicilio o moverse por los sectores cubiertos por detectores en necesario desarmar el sistema, para ello se debe presionar la tecla superior en el Control Remoto durante 3 segundos y luego soltarla.

**NOTA:** El sistema se debe Armar al retirarse del domicilio y Desarmar al regresar cuando se está por ingresar

## Audio Verificación



En la versión con Audio, la botonera cuenta con micrófono incorporado que en caso de evento (Señal de Emergencia o Disparo de sensor) se habilitará automáticamente durante un período prudencial de 5 minutos permitiendo al operador escuchar qué está sucediendo en el lugar y diagnosticar si se trata de un error de usuario o un evento real

## Audio Bidireccional



En la versión con Audio, la botonera tiene además con un Parlante y un botón de llamado al operador, el cual al ser presionado durante 2 segundos habilitará el canal de audio (Micrófono y Parlante) y discará un número telefónico pre-grabado para contacto directo (En el caso de contar con Monitoreo será el número de contacto del operador, sino puede ser un familiar o persona de confianza). Una vez atendida la llamada se podrá mantener una conversación telefónica a través de la botonera.

Esta función está diseñada para brindar soporte al usuario en situaciones de urgencia sin necesidad de buscar un teléfono o discar un número.

*NOTA: Para su funcionamiento el Chip de telefonía celular debe contar con canal de voz habilitado y saldo suficiente para realizar la llamada*

## Luces del Sistema



La Botonera Usted Mismo cuenta con 3 Led indicadores de estado que podrán cambiar de color según el estado del sistema

**Led Indicador de Encendido:** Este indicador se encenderá en Rojo cuando la Botonera esté encendida (Debe permanecer siempre encendido para garantizar el funcionamiento del sistema)

**Led Indicador de Activación:** Cada vez que se envíe una señal de Emergencia este LED parpadeará en color Amarillo. Cuando el sistema esté en proceso de activación parpadeará hasta permanecer fijo en color Amarillo una vez Armado el sistema

**Led Indicador de Señal:** Si el nivel de señal de telefonía celular es adecuado para el funcionamiento del sistema, el led permanecerá en Verde; mientras que si el nivel de señal no es suficiente, permanecerá apagado.

## Sirena Externa

La botonera cuenta en todas sus versiones con un pequeño buzzer interno que emitirá una señal sonora en caso de eventos o disparos. Sin embargo si requiere un nivel sonoro mayor para alertar a los usuarios o lograr un mayor efecto disuasivo el sistema cuenta con una salida de Audio en la parte inferior que permite conectar una Sirena externa cableada (no incluida) que puede ser de interior o de exterior mediante un cable de audio estándar con ficha plug de 3,5mm (no incluido)



La Sirena debe ser instalada según las especificaciones del fabricante y puede ser alimentada desde la misma botonera mediante la salida de audio Plug de 3.5mm. Recomendamos adicionalmente la colocación de una fuente de alimentación independiente para la misma. También recomendamos que la Sirena cuente con un medio de alimentación auxiliar para aumentar su autonomía en caso de corte de suministro eléctrico)

NOTA: La Sirena debe estar conectada a la entrada de audio en la parte inferior de la botonera para que suene en caso de evento, si usted la desconecta el sistema seguirá funcionando pero la Sirena No Sonará

**IMPORTANTE** Esta tarea debe ser realizada muy cuidadosamente y se recomienda que la persona que la realice tenga al menos una noción técnica básica. Si usted considera que no se encuentra capacitado para hacerlo por favor comuníquese con el Servicio Técnico Autorizado

## Mantenimiento

---

Con uso normal, este sistema requiere un mantenimiento mínimo. Deben observar los siguientes puntos.

- No limpie la botonera con un paño mojado. Para quitar el polvo, use un paño ligeramente húmedo.
- La prueba de la batería/campana está diseñada para determinar la condición de la batería. Le recomendamos, sin embargo que las baterías de reserva sean reemplazadas cada menos de dos años.
- Para otros dispositivos del sistema como detectores de humo, detectores de movimiento infrarrojo pasivo, ultrasónico o microondas o detectores de rotura de vidrio, consulte la literatura respectiva del fabricante sobre información de pruebas y mantenimiento.

## Cambio de Batería del Sistema

---

Para su mayor comodidad el sistema ya viene con la Batería colocada y lista para empezar a funcionar una vez enchufado por primera vez a 220V. Para garantizar un adecuado funcionamiento y autonomía del sistema cuando sea necesario se recomienda remplazar la batería interna del sistema cada un período no mayor a dos años desde la fecha de instalación.

Para realizar el cambio de batería se debe separar la botonera de su soporte para pared, luego desenrosque la antena celular en sentido anti-horario, quite los dos tornillos posteriores con ayuda de un destornillador tipo Phillips y saque la tapa tirando de ella moderadamente. Retire la Batería agotada y coloque una nueva respetando los contactos y polaridad, vuelva a colocar la tapa, ajuste los tornillos y enrosque nuevamente la antena. Enchufe el equipo a su transformador de corriente y este encenderá automáticamente

**ATENCIÓN!** *La batería puede estallar si no se trata con cuidado. No la recargue, desmonte o exponga al fuego ni al calor encima de los 100°C. Reemplace la batería con una de Litio de 3.6V 1300Mah. La eliminación de las baterías usadas se debe hacer de acuerdo con las reglas para tratar desechos y reciclar en su área. Manténgalas alejadas de los niños y mascotas*

**IMPORTANTE** Esta tarea debe ser realizada muy cuidadosamente y se recomienda que la persona que la realice tenga al menos una noción técnica básica. Si usted considera que no se encuentra capacitado para hacerlo por favor comuníquese con el Servicio Técnico Autorizado

## Evaluación de Protección de Incendio

La mayoría de incendios ocurren en residencias. Para reducir este peligro, se recomienda que una evaluación de protección contra incendio sea conducida, y un plan de escape formalizado.

- ¿Están todo tipo de aparatos eléctricos y tomacorrientes en condiciones seguras? Chequee por cables raídos, circuitos sobrecargados, etc. Si usted no está seguro acerca de la condición de sus aparatos eléctricos o servicios del hogar, solicite a un profesional que evalúe estas unidades.
- ¿Hay líquidos inflamables guardados en contenedores seguros y área bien ventilada? La limpieza con líquidos flamables debe de evitarse.
- ¿Están colocados los materiales peligrosos (fósforos) fuera del alcance de los niños?
- ¿Si hay calefacción, está bien instalada, limpia y funcionando correctamente? Hágala revisar por un profesional.

## Plan de Escape para Familias

Generalmente, hay poco tiempo entre detección de un incendio, y el tiempo en que el fuego puede ser fatal. Es importante que un plan se formalice y se practique con frecuencia.

- Cada miembro de la familia debe participar en la formulación del plan.

Investigue posibles áreas de escape de varios puntos en la casa. A causa de que un incendio ocurra por la noche, debe dedicarse especial atención a escapes desde los dormitorios.

- Es esencial poder escapar desde un dormitorio sin tener que abrir una puerta interior.

Considere lo siguiente cuando esté realizando su plan de escape:

- Asegúrese que todas las puertas y ventanas del perímetro puedan ser abiertas fácilmente. Asegúrese que no estén cerradas por pintura, y que los mecanismos de seguro operen suavemente.
- Si abrir o usar la salida es muy difícil para niños, personas mayores o impedida, formalice otros planes. Esto incluye asegurándose que las personas que van a efectuar el rescate puedan oír claramente el sonido de la sirena.
- Si la salida está sobre el nivel del piso; una escalera o cuerda debe de proveerse también como su entrenamiento.
- Cada persona debe saber el punto de reunión donde cada uno puede ser contactado, por ejemplo: otro lado de la calle o en la casa de un vecino. Una vez que todos estén afuera del edificio, llame al Departamento de Bomberos.
- Un plan efectivo está acentuado por una salida rápida. No intente investigar o apagar el fuego. No intente rescatar cosas de valor, ejemplo: animales, joyería o cosas valiosas, esto toma tiempo valiosos. Una vez afuera de la casa, no entre de nuevo, espere a los bomberos.
- Anote este plan, y practíquelo con frecuencia, ya que, si ocurre una emergencia, cada uno sabrá que hacer. Revíselo cuando las condiciones cambien, tales como el número de personas en la casa, o si hay cambios en la construcción de la vivienda.
- Asegúrese que su sistema de advertencia de incendio esté funcionando por medio de realizar pruebas semanales. Si usted no está seguro acerca de la operación de su sistema, contacte a su distribuidor de instalación.
- Se recomienda que se comunique con los bomberos para consultar sobre otros métodos de protección y escape. Si es disponible, pida al oficial de bomberos en su localidad que conduzca una inspección de seguridad contra incendio en la casa.

## ADVERTENCIA Por favor lea cuidadosamente

### Nota para los Instaladores

Esta advertencia contiene información vital. Para el único individuo en contacto con el sistema del usuario, es su responsabilidad tratar a cada artículo en esta advertencia para la atención a los usuarios de este sistema.

### Fallas del Sistema

El sistema ha sido cuidadosamente diseñado para ser tan efectivo como sea posible. Hay circunstancias, sin embargo, incluyendo incendio, robo u otro tipo de emergencias donde no podrá proveer protección.

Cualquier sistema de alarma o cualquier tipo pueden ser comprometidos deliberadamente o puede fallar al operar como se espera por una cantidad de razones. Algunas pero no todas pueden ser:

### Instalación Inadecuada

Un sistema de seguridad debe ser instalado correctamente en orden para proporcionar una adecuada protección.

Cada instalación debe ser evaluada por un profesional de seguridad, para asegurar que todos los puntos y las áreas de acceso están cubiertas. Cerraduras y enganches en ventanas y puertas deben estar seguras y operar como está diseñado. Ventanas, puertas, paredes, cielos rasos y otros materiales del local deben poseer suficiente fuerza y construcción para proporcionar el nivel de protección esperado. Una reevaluación se debe realizar durante y después de cualquier actividad de construcción. Una evaluación por el departamento de policía o bomberos es muy recomendable si este servicio está disponible.

### Conocimiento Criminal

Este sistema contiene características de seguridad las cuales fueron conocidas para ser efectivas en el momento de la fabricación. Es posible que personas con intenciones criminales desarrollen técnicas las cuales reducen la efectividad de estas características. Es muy importante que el sistema de seguridad se revise periódicamente, para asegurar que sus características permanezcan efectivas y que sean actualizadas o reemplazadas si se ha encontrado que no proporcionan la protección esperada.

### Acceso por Intrusos

Los intrusos pueden entrar a través de un punto de acceso no protegido, burlar un dispositivo de sensor, evadir detección moviéndose a través de un área de cubrimiento insuficiente, desconectar un dispositivo de advertencia, o interferir o evitar la operación correcta del sistema.

### Falla de Energía

Las unidades de control, los detectores de intrusión, detectores de humo y muchos otros dispositivos de seguridad requieren un suministro de energía adecuada para una correcta operación. Si un dispositivo opera por baterías, es posible que las baterías fallen. Aún si las baterías no han fallado, estas deben ser cargadas, en buena condición e instaladas correctamente. Si un dispositivo opera por corriente CA, cualquier interrupción, aún lenta, hará que el dispositivo no funcione mientras no tiene energía. Las interrupciones de energía de cualquier duración son a menudo acompañadas por fluctuaciones en el voltaje lo cual puede dañar equipos electrónicos tales como sistemas de seguridad. Después de que ocurre una interrupción de energía, inmediatamente conduzca una prueba completa del sistema para asegurarse que el sistema esté funcionando como es debido.

### Falla en Baterías Reemplazables

Los transmisores inalámbricos de este sistema han sido diseñados para proporcionar años de duración de la batería bajo condiciones normales. La esperada vida de duración de la batería, es una función del ambiente, el uso y el tipo del dispositivo. Las condiciones ambientales tales como la exagerada humedad, altas o bajas temperaturas, o cantidades de oscilaciones de temperaturas pueden reducir la duración de la batería. Mientras que cada dispositivo de transmisión tenga un monitor de batería bajo el cual identifica cuando la batería necesita ser reemplazada, este monitor puede fallar al operar como es debido. Pruebas y mantenimiento regulares mantendrán el sistema en buenas condiciones de funcionamiento.

### Compromiso de los Dispositivos de Frecuencia de Radio (Inalámbricos)

Las señales no podrán alcanzar el receptor bajo todas las circunstancias las cuales incluyen objetos metálicos colocados en o cerca del camino del radio o interferencia deliberada y otra interferencia de señal de radio inadvertida.

### Usuarios del Sistema

Un usuario no podrá operar un interruptor de pánico o emergencias posiblemente debido a una inhabilidad física permanente o temporal, incapaz de alcanzar el dispositivo a tiempo, o no está familiarizado con la correcta operación. Es muy importante que todos los usuarios del sistema sean entrenados en la correcta operación del sistema de alarma y que ellos sepan cómo responder cuando el sistema indica una alarma.

## Detectores de Humo

Los detectores de humo, que son una parte del sistema, pueden no alertar correctamente a los ocupantes de un incendio por un número de razones, algunas son las siguientes. Los detectores de humo pueden haber sido instalados o ubicados incorrectamente. El humo no puede ser capaz de alcanzar los detectores de humo, como cuando el fuego es en la chimenea, paredes o techos, o en el otro lado de las puertas cerradas.

Los detectores de humo no pueden detectar humo de incendios en otros niveles de la residencia o edificio.

Cada incendio es diferente en la cantidad de humo producida y la velocidad del incendio. Los detectores de humo no pueden detectar igualmente bien todos los tipos de incendio. Los detectores de humo no pueden proporcionar una advertencia rápidamente de incendios causados por descuido o falta de seguridad como el fumar en cama, explosiones violentas, escape de gas, el incorrecto almacenamiento de materiales de combustión, circuitos eléctricos sobrecargados, el juego con fósforos por parte de los niños o un incendio provocado.

Aún si el detector de humo funciona como está diseñado, puede haber circunstancias donde hay insuficiente tiempo de advertencia para permitir a los ocupantes escapar a tiempo para evitar heridas o muerte.

## Detectores de Movimiento

Los detectores de movimiento solamente pueden detectar movimiento dentro de las áreas designadas como se muestra en las respectivas instrucciones de instalación. Los detectores de movimiento no pueden discriminar entre intrusos y los que habitan el local o residencia. Los detectores de movimiento no proporcionan un área de protección volumétrica. Estos poseen múltiples rayos de detección y el movimiento solamente puede ser detectado en áreas no obstruidas que están cubiertas por estos rayos. Ellos no pueden detectar movimiento que ocurre detrás de las paredes, cielos rasos, pisos, puertas cerradas, separaciones de vidrio, puertas o ventanas de vidrio. Cualquier clase de sabotaje ya sea intencional o sin intención tales como encubrimiento, pintando o regando cualquier tipo de material en los lentes, espejos, ventanas o cualquier otra parte del sistema de detección perjudicará su correcta operación.

Los detectores de movimiento pasivos infrarrojos operan detectando cambios en la temperatura. Sin embargo su efectividad puede ser reducida cuando la temperatura del ambiente aumenta o disminuye de la temperatura del cuerpo o si hay orígenes intencionales o sin intención de calor en o cerca del área de detección. Algunos de los orígenes de calor pueden ser calentadores, radiadores, estufas, asadores, chimeneas, luz solar, ventiladores de vapor, alumbrado y así sucesivamente.

## Dispositivos de Advertencia

Los dispositivos de advertencia, tales como sirenas, campanas, bocina, o estroboscópicos no podrán alertar o despertar a alguien durmiendo si hay una puerta o pared intermedio. Si los dispositivos de advertencia están localizados en un nivel diferente de la residencia o premisas, por lo tanto es menos posible que los ocupantes puedan ser advertidos o despertados. Los dispositivos de advertencia audible pueden ser interferidos por otros orígenes de ruidos como equipos de sonido, radios, televisión, acondicionadores de aire u otros electrodomésticos., o el tráfico. Los dispositivos de advertencia audible, inclusive de ruido fuerte, pueden no ser escuchados por personas con problemas del oído.

## Líneas Telefónicas

Si las líneas telefónicas son usadas para transmitir alarmas, ellas puedan estar fuera de servicio u ocupadas por cierto tiempo. También un intruso puede cortar la línea o sabotear su operación por medios más sofisticados lo cual sería de muy difícil la detección.

## Tiempo Insuficiente

Pueden existir circunstancias cuando el sistema funcione como está diseñado, y aún los ocupantes no serán protegidos de emergencias debido a su inhabilidad de responder a las advertencias en cuestión de tiempo. Si el sistema es supervisado, la respuesta puede no ocurrir a tiempo para proteger a los ocupantes o sus pertenencias.

## Falla de un Componente

A pesar que todos los esfuerzos que se han realizado para hacer que el sistema sea lo más confiable, el sistema puede fallar en su función como se ha diseñado debido a la falla de un componente.

## Prueba Incorrecta

La mayoría de los problemas que evitan que un sistema de alarma falle en operar como es debido puede ser encontrada por medio de pruebas y mantenimiento regular. Todo el sistema debe ser probado semanalmente e inmediatamente después de una intrusión, un intento de intrusión, incendio, tormenta, terremoto, accidente o cualquier clase de actividad de construcción dentro o fuera de la premisa. La prueba debe incluir todos los dispositivos de sensor, teclados, consolas, dispositivos para indicar alarmas y otros dispositivos operacionales que sean parte del sistema.

## Seguridad y Seguro

A pesar de sus capacidades, un sistema de alarma no es un sustituto de un seguro de propiedad o vida. Un sistema de alarma tampoco es un sustituto para los dueños de la propiedad, inquilinos, u otros ocupantes para actuar prudentemente a prevenir o minimizar los efectos dañinos de una situación de emergencia.

## Pilas y Baterías

La fiabilidad de un sistema de seguridad inalámbrico depende de las pilas utilizadas y es posible que las pilas "Sin marca" o genéricas no ofrezcan la mejor calidad y seguridad de funcionamiento. El uso de una batería inadecuada puede presentar un riesgo de incendio o explosión.

Utilice una pila nueva. La mayoría de las pilas tienen una fecha de consumo preferente impresa en su embalaje o en la misma pila. Compre pilas cuya fecha de consume preferentemente sea dos años o más posteriores a la fecha de compra

## GARANTÍA LIMITADA

Alerta24 garantiza al comprador original que por un periodo de treinta y seis meses desde la fecha de compra para la Botonera y el período provisto por el fabricante para los sensores, que el producto está libre de defectos en materiales y hechura en uso normal. Durante el Periodo de la garantía, Alerta24., decide sí o no, reparará o reemplazará cualquier producto defectuoso devolviendo el producto a su fábrica, sin costo por labor y materiales. Cualquier repuesto o pieza reparada está garantizada por: el resto de la garantía original o noventa (90) días, cualquiera de las dos opciones de mayor tiempo. El propietario original debe notificar puntualmente a Alerta24. Por escrito que hay un defecto en material o hechura, tal aviso escrito debe ser recibido en todo evento antes de la expiración del periodo de la garantía.

### Procedimiento de la Garantía

Para obtener el servicio con esta garantía, por favor devuelva el(los) artículo(s) en cuestión, al punto de compra. Todos los distribuidores autorizados tienen un programa de garantía. Cualquiera que devuelva los Artículos a Alerta24, debe primero obtener un número de autorización. Alerta24, no aceptará ningún cargamento de devolución sin que haya obtenido primero el número de autorización.

### Condiciones para Cancelar la Garantía

Esta garantía se aplica solamente a defectos en partes y en hechura concerniente al uso normal. Esta no cubre:

- Daños incurridos en el manejo de envío o cargamento.
- Daños causados por desastres tales como incendio, inundación, vientos, terremotos o rayos eléctricos.
- Daños debido a causas más allá del control de Alerta24, tales como excesivo voltaje, choque mecánico o daño por agua.
- Daños causados por acoplamientos no autorizados, alteraciones, modificaciones u objetos extraños.
- Daños causados por periféricos (al menos que los periféricos fueron suministrados por Alerta24.
- Defectos causados por un ambiente inapropiado para la instalación de los productos;
- Daños causados por el uso de productos, para propósitos diferentes, para los cuales fueron designados;
- Daño por mantenimiento no apropiado;
- Daño ocasionado por otros abusos, mal manejo o una aplicación no apropiada de los productos.

La responsabilidad de Alerta24, en la falla para reparar el producto bajo esta garantía después de un número razonable de intentos será limitada a un reemplazo del producto, como el remedio exclusivo para el rompimiento de la garantía. Bajo ninguna circunstancias Alerta24, debe ser responsable por cualquier daño especial, incidental o consiguiente basado en el rompimiento de la garantía, rompimiento de contrato, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal.

Tales daños deben incluir, pero no ser limitados a, pérdida de ganancias, pérdida de productos o cualquier equipo asociado, costo de capital, costo de sustitutos o reemplazo de equipo, facilidades o servicios, tiempo de inactividad, tiempo del comprador, los reclamos de terceras partes, incluyendo clientes, y perjuicio a la propiedad.

### Renuncia de Garantías

Esta garantía contiene la garantía total y debe prevalecer sobre cualquiera otra garantía y todas las otras garantías, ya sea expresada o implicada (incluyendo todas las garantías implicadas en la mercancía o fijada para un propósito en particular) Y todas las otras obligaciones o responsabilidades por parte de Alerta24.

Alerta24, no asume o autoriza a cualquier otra persona para que actúe en su representación, para modificar o cambiar esta garantía, ni para asumir cualquier otra garantía o responsabilidad concerniente a este producto.

Esta renuncia de garantía y garantía limitada son regidas por el gobierno y las leyes de la provincia de Buenos Aires, Argentina

**ADVERTENCIA:** Alerta24, recomienda que todo el sistema sea completamente probado en forma regular. Sin embargo, a pesar de las pruebas frecuentes, y debido a, pero no limitado a, sabotaje criminal o interrupción eléctrica, es posible que este producto falle en trabajar como es esperado.

### Cierre del Instalador

Cualquier producto regresado a Alerta24 con la opción de Cierre del Instalador habilitada y ninguna otra falla aparente estará sujeto a cargos por servicio.

### Reparaciones Fuera de la Garantía

Alerta24, en su opción reemplazará o reparará los productos por fuera de la garantía que sean devueltos a su fábrica de acuerdo a las siguientes condiciones. Cualquiera que esté regresando los productos a Alerta24, debe primero obtener un número de autorización. Alerta24, no aceptará ningún cargamento sin un número de autorización primero.

Los productos que Alerta24, determine que son reparables serán reparados y regresados.

Un cargo fijo que Alerta24, ha predeterminado y el cual será revisado de tiempo en tiempo, se exige por cada unidad reparada.

Los productos que Alerta24, determine que no son reparables serán reemplazados por el producto más equivalente disponible en ese momento. El precio actual en el mercado del producto de reemplazo se cobrará por cada unidad que se reemplace.



# **ALERTA24**

Comuníquese con Nosotros:



Miralla 482 Villa Luro, CABA



(011)4641-9030 y Rotativas



[www.alerta24.com](http://www.alerta24.com)

